



RATEPAY CORA

Kurze Einführung in die Funktionen

CORA

Funktionen

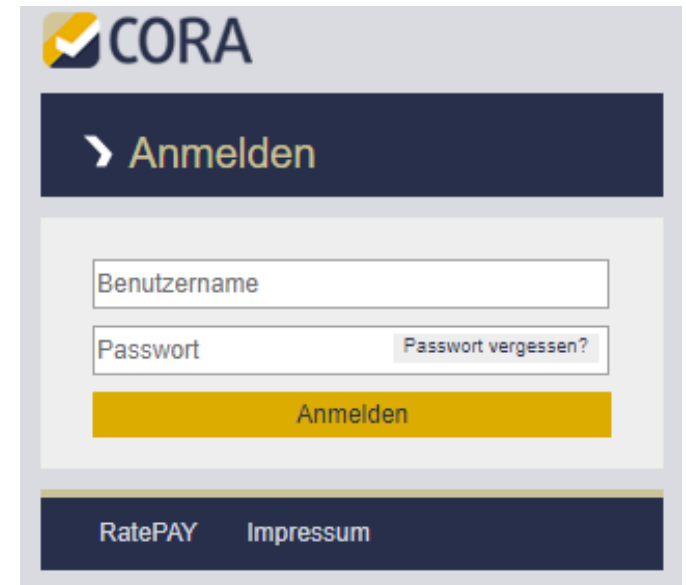
CORA ist ein webbasiertes und über SSL (https) gesichertes Tool, welches grundsätzlich 4 Funktionen bereit stellt:

- RatePAY-Transaktionen suchen, ansehen und exportieren und diese übersichtlich darstellen.
- Übermittlung von Statusänderungen Versand der Ware, Stornos, Retouren und Gutschriften/ Nachbelastungen an RatePAY.
- Händlerabrechnungen und Auszahlungsreportings einsehen und runterladen.
- Kontaktieren des Händlerkundenservice zu bestimmten Transaktionen.

CORA

Login

- URL: <https://cora.ratepay.com/login>
- Benutzername: (in der Regel die E-Mail-Adresse)
- Passwort: falls nicht vorhanden,
„Passwort vergessen“ Funktion nutzen



The screenshot shows the CORA login interface. At the top left is the CORA logo, which consists of a yellow checkmark icon inside a blue square followed by the word 'CORA' in a bold, dark blue sans-serif font. Below the logo is a dark blue horizontal bar with a white right-pointing chevron and the word 'Anmelden' in a light yellow sans-serif font. Underneath this bar is a light gray rectangular area containing two input fields. The first field is labeled 'Benutzername' and is empty. The second field is labeled 'Passwort' and is also empty; to its right is a small, light gray button with the text 'Passwort vergessen?'. Below the input fields is a wide, yellow button with the text 'Anmelden' in a dark gray sans-serif font. At the bottom of the page is a dark blue horizontal bar containing the text 'RatePAY' and 'Impressum' in a light gray sans-serif font.

CORA

Transaktionsübersicht und Suche – Teil 1

1. Menüpunkt „Transaktionen“ zeigt alle Transaktionen an
2. Händlerabrechnung und Reporting (Diese Funktionalität steht unter Umständen nicht jedem Benutzer von CORA zur Verfügung.)
3. Im Suchbereich sind alle Felder kombinierbar. Als Standardsuche werden alle Transaktionen bis zum aktuellen Datum angezeigt.

Dropdown-Menüs für die Filterung nach

- Zahlungsart (Rechnung, Rate, ELV, Vorkasse)
- Transaktionsstatus (z. B. PR PC - „alle ohne CD“)
- Status RP (RatePAY) (ausbezahlt ja/nein)
- Testtransaktionen (mit/ohne)
- Händlerabrechnungs-Nr. (HAB-NR)

4. Bereich der Datenanzeige: Es werden im ersten Ladevorgang max. 100 Datensätze geladen. Sollen mehr Daten angezeigt werden, werden diese beim Runterscrollen automatisch nachgeladen.

The screenshot shows the CORA web interface for transaction management. At the top, there are navigation tabs: '1 Transaktionen', 'Übersic', '2 Berichte', and 'Abmelden'. Below this is a search and filter section with various dropdown menus and input fields. A table below displays a list of transactions with columns for customer data, shop order ID, date, payment type, status, amount, fees, total, and order status. The table is paginated and includes a 'LiveSearch' bar.

Kunden Daten	Shoporder ID	Datum	Zahlart	Status	Betrag	Gebühren	Gesamt	Orderstatus	Details
Max Mustermann Mustermannstr. 1 01234 Musterstadt	12345678	01.06.2015 09:50:40	Rechnung	offen	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Bestellt	Details
Frank Fischer Am Fischleich 3 12345 Fischbach	12345677	01.06.2015 07:42:11	ELV	offen	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Bestellt	Details
Ronja Richter Richterstr. 22b 23456 Richtsberg	12345676	01.06.2015 03:06:51	Rate	offen	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Bestellt	Details
Markus Müller Müller Thurgau Steig 17 34567 Thurgau	12345675	31.05.2015 23:01:08	Rechnung	offen	104,00 €	6,30 €	97,70 €	Versandt	Details
Susanne Schmidt An der Schmidtaue 5 45678 Schmidberg	12345674	31.05.2015 22:37:07	Rechnung	offen	69,95 €	4,76 €	65,19 €	Versandt Teilstorno	Details
Bastian Bauer Bauernhof Weg 37 56789 Bauerau	12345673	30.05.2015 22:32:32	ELV	offen	159,95 €	5,51 €	154,44 €	Versandt	Details
Sina Schutz Schützenbacher Strasse 250 67890 Schützendorf	12345672	30.05.2015 21:25:40	Rechnung	offen	0,00 €	1,50 €	-1,50 €	Versandt Retoure	Details
Karo Klein Kleine Gasse 6 90101 Kleinmachnow	12345671	29.05.2015 21:17:02	Rate	bezahlt	449,00 €	61,88 €	387,12 €	Versandt	Details
Richard Regenbogen Regenbogenstraße 7 01234 Regensburg	12345670	29.05.2015 21:08:42	Rechnung	bezahlt	649,00 €	17,33 €	631,17 €	Versandt Credit	Details
Beate Blume Blumenthalstr. 24 12345 Blumenthal	12345669	29.05.2015 20:24:19	Rechnung	bezahlt	0,00 €	1,50 €	-1,50 €	Versandt Teilstorno Credit Teilretoure	Details
Willi Weber Webergasse 2 65432 Weberstedt	12345668	29.05.2015 19:20:34	Rate	bezahlt	1.289,00 €	166,74 €	1.122,26 €	Versandt	Details
Melania Meyer Lens Meyer-Landrut 1 54321 Landruth	12345667	29.05.2015 18:46:13	Rechnung	bezahlt	0,00 €	1,50 €	-1,50 €	Storno	Details

CORA

Transaktionsübersicht und Suche – Teil 2

5. Mit der Checkbox am Beginn der Zeile lassen sich Transaktionen markieren für:
 - Den Export im CSV oder XLS Format
 - Das massenhafte Setzen von CDs (Confirmation Deliver)

Hinweis: Die oberste Checkbox im blauen Bereich wählt alle zu den Suchparametern passenden Transaktionen aus. Dies sind auch diejenigen Transaktionen, die noch nicht im sichtbaren Bereich der Seite angezeigt werden. Transaktionen laden beim Scrollen automatisch vom Server nach. Da dies unter Umständen sehr viele sein können, kann die daraufhin ausgeführte Aktion (CD setzen, XLS/CSV Export) dementsprechend länger dauern.

6. Die Livesuche durchsucht die vom Server geladenen Daten in Echtzeit, d. h. sie verhält sich wie ein Filter und durchsucht automatisch alle Felder.
7. Ein Klick auf die Pfeile sortiert nach dieser Überschrift.
8. Ein Klick auf „Details“ öffnet die Detailseite der Transaktion zur Ansicht und Bearbeitung.

The screenshot displays the CORA transaction overview interface. At the top, there are navigation tabs for 'Transaktionen', 'Übersicht', 'Berichte', and 'Abmelden'. Below this is a search and filter section with fields for 'Zeitraum' (Von/Bis), 'Transaktion' (Rechnung, Auszahlung), and 'Kunde' (Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, GPART, E-Mail). A 'Suchen' button is located to the right. Below the search section is a table with columns: 'Kunden Daten', 'Shopper ID', 'Datum', 'Zahlart', 'Status', 'Gebühren', 'Gesamt', 'Orderstatus', and 'Details'. The table contains 15 rows of transaction data. Callout 5 points to the 'CD' button in the table header. Callout 6 points to the search bar. Callout 7 points to a column header arrow. Callout 8 points to a 'Details' link in the table.

Kunden Daten	Shopper ID	Datum	Zahlart	Status	Gebühren	Gesamt	Orderstatus	Details
<input type="checkbox"/> Max Mustermann Mustermannstr. 1 01234 Musterstadt	12345678	01.06.2015 09:50:40	Rechnung	offen	0,00 €	0,00 €	0,00 € Bestellt	Details
<input type="checkbox"/> Frank Fischer Am Fischleich 3 12345 Fischbach	12345677	01.06.2015 07:42:11	ELV	offen	0,00 €	0,00 €	0,00 € Bestellt	Details
<input type="checkbox"/> Ronja Richter Richterstr. 22b 23456 Richtsberg	12345676	01.06.2015 03:06:51	Rate	offen	0,00 €	0,00 €	0,00 € Bestellt	Details
<input type="checkbox"/> Markus Müller Müller Thurgau Steig 17 34567 Thurgau	12345675	31.05.2015 23:01:08	Rechnung	offen	104,00 €	6,30 €	97,70 € Versandt	Details
<input type="checkbox"/> Susanne Schmidt An der Schmidtaue 5 45678 Schmidberg	12345674	31.05.2015 22:37:07	Rechnung	offen	69,95 €	4,76 €	65,19 € Versandt Teilstorno	Details
<input type="checkbox"/> Bastian Bauer Bauernhof Weg 37 56789 Bauerau	12345673	30.05.2015 22:32:32	ELV	offen	159,95 €	5,51 €	154,44 € Versandt	Details
<input type="checkbox"/> Sina Schutz Schützenbacher Strasse 250 67890 Schützendorf	12345672	30.05.2015 21:25:40	Rechnung	offen	0,00 €	1,50 €	-1,50 € Versandt Retoure	Details
<input type="checkbox"/> Karo Klein Kleine Gasse 6 90105 Kleinmachnow	12345671	29.05.2015 21:17:02	Rate	bezahlt	449,00 €	61,88 €	387,12 € Versandt	Details
<input type="checkbox"/> Richard Regenbogen Regenbogenpfad 7 01654 Regensburg	12345670	29.05.2015 21:08:42	Rechnung	bezahlt	649,00 €	17,33 €	631,17 € Versandt Credit	Details
<input type="checkbox"/> Beate Blume Blumenthalstr. 24 16543 Blumenthal	12345669	29.05.2015 20:24:19	Rechnung	bezahlt	0,00 €	1,50 €	-1,50 € Versandt Teilstorno Credit Teilstorno	Details
<input type="checkbox"/> Willi Weber Webergasse 2 65432 Weberstedt	12345668	29.05.2015 19:20:34	Rate	bezahlt	1.289,00 €	166,74 €	1.122,26 € Versandt	Details
<input type="checkbox"/> Melania Meyer Lens Meyer-Landrut 1 54321 Landruth	12345667	29.05.2015 18:46:13	Rechnung	bezahlt	0,00 €	1,50 €	-1,50 € Storno	Details

NFR-PY-10_CORA

Transaktionsdetails und Bearbeitung

1. Transaktionsdaten zur Bestellung sind zum Beispiel:
2. Shop Order ID: Referenz zu Ihrer eigenen Bestellnummer
3. Käuferdaten zur Bestellung
4. Bearbeitung der Transaktionen (Diese Funktionalität steht unter Umständen nicht jedem Benutzer von CORA zur Verfügung.)
5. Fragen direkt zu dieser Transaktion, können direkt über die Funktion „RatePAY kontaktieren“ gestellt werden.

Alle relevanten Informationen (wie Transaktions-ID, DG-Nummer, Zahlungsart, etc.) sind bereits vorausgefüllt und erleichtern somit die Bearbeitung.

The screenshot displays the CORA system interface for transaction details. The page is titled 'Transaktionsdetails' and features a navigation bar with 'Transaktionen', 'Übersicht', 'Berichte', and 'Abmelden'. The main content is divided into three sections: 'Transaktion', 'Kunde', and 'Service Requests'. The 'Transaktion' section contains fields for Shop-Name, DG Nummer, Ratepay Transaktion ID, Shop Order ID, Zahlungsart, Lieferstatus, Exportstatus nach CD, Buchhaltung, and Auszahlung. The 'Kunde' section contains fields for GPART, Käuferdaten, Lieferadresse, Geburtsdatum, E-Mail, Telefon, and Geschlecht. The 'Service Requests' section contains buttons for 'Change Order', 'Teilstorno', 'Vollstorno', 'Ausliefern (CD)', 'Gutschrift', and 'Nachbelastung'. The interface is annotated with numbered circles 1 through 5, corresponding to the list items in the text.

Transaktion	
Shop-Name	shopname.de
DG Nummer (Verwendungszweck Käufer)	DG0123456Y7
Ratepay Transaktion ID	52-201408265706203
Shop Order ID	10563971
Zahlungsart	Rechnung
Lieferstatus	offen
Exportstatus nach CD	nicht exportiert
Buchhaltung	
Auszahlung	offen

Kunde	
GPART	123456
Käuferdaten	Max Mustermann Mustermannstr. 1 01234 Musterstadt
Lieferadresse	
Geburtsdatum	01.01.1978
E-Mail	max.mustermann@email.de
Telefon	0123 - 4567890
Geschlecht	männlich

Service Requests

Change Order	Teilstorno	Vollstorno	Ausliefern (CD)
Gutschrift	Nachbelastung		

Hilfe RatePAY Impressum 5 RatePAY kontaktieren

CORA

1. Transaktionsdaten zur Bestellung
2. Käuferdaten zur Bestellung
3. Bearbeitung der Transaktionen (Diese Funktionalität steht unter Umständen nicht jedem Benutzer von CORA zur Verfügung.)
4. Der Transaktionsverlauf zeigt die Historie der Bestellung. Mit einem Klick z.B. auf „Gutschrift“, wird der Warenkorb nach Gutschrift im Bereich „Warenkorb“ angezeigt. Bei Klick auf „Hauptforderung“ der ursprüngliche Warenkorb.
5. Käuferrechnung zum Download (Diese Funktionalität steht nur zur Verfügung, wenn RatePAY die Rechnung im Auftrag des Händlers versendet.)

The screenshot displays the CORA web interface with the following sections:

- Transaktionsdetails:**
 - 1 Transaktion:** Shop-Name: shopname.de, DG Nummer: DG0123456Y7, RatePAY Transaktion ID: 52-201408265706203, Shop Order ID: 10563971, Zahlungsart: Rechnung, Lieferstatus: versandt, Exportstatus nach CD: exportiert, Buchhaltung: exportiert, Auszahlung: bezahlt.
 - 2 Kunde:** GPART: 123456, Käuferdaten: Max Mustermann, Mustermannstr. 1, 01234 Musterstadt, Lieferadresse: [empty], Geburtsdatum: 01.01.1978, E-Mail: max.mustermann@email.de, Telefon: 0123 - 4567890, Geschlecht: männlich.
 - 3 Service Requests:** Teileroute, Vollroute, Gutschrift, Nachbelastung.
- 4 Transaktionsverlauf:** Um den Warenkorb zum entsprechenden Zeitpunkt anzuzeigen auf die jeweilige Überschrift klicken.

	Hauptforderung	Lieferung	Auszahlung	Gutschrift	Auszahlung
	payment confirm	confirmation deliver	payment	credit	payment
Datum	01.06.2015 12:38:53	02.06.2015 11:05:52	04.06.2015 00:00:00	19.06.2015 20:04:18	25.06.2015 00:00:00
Wert PaymentChange				609,00 €	
Orderamount	699,00 €	699,00 €		609,00 €	
Summe Brutto Warenkorb	699,00 €	699,00 €		609,00 €	
Summe Netto Warenkorb	587,39 €	587,39 €		497,39 €	
Transaktionsgebühr		1,58 €			
Disagio		20,80 €		-2,68 €	
Paymentchangegebühr				1,58 €	
Summe Gebühren Event		22,38 €		-2,10 €	
Auszahlungssumme			-22,38 €		611,10 €
HAB-NR			99981234		99981235
Verwendungszweck der Auszahlung			100-99981234 -20150818		100-99981235 -20150818
Summe Gebühren Gesamt	0,00 €	22,38 €	22,38 €	20,28 €	20,28 €
- 4 Warenkorb:**

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung	Anzahl	Einzelpreis Brutto	Gesamtsteuer	Gesamtpreis Brutto
1	10198987	Sofa	1	699,00 €	111,61 €	699,00 €
2	10198987	Rabatt	1	-90,00 €	0,00 €	-90,00 €
						Ausgezählte MwSt.: 111,61 €
						Gesamtsumme inkl. MwSt.: 609,00 €
- 5 Käuferkorrespondenzen:**

Datum	Typ	Downloadlink
01.06.2015	Rechnung	E-Mail PDF

CORA

Bearbeiten von Transaktionen über CORA – allgemeine Informationen

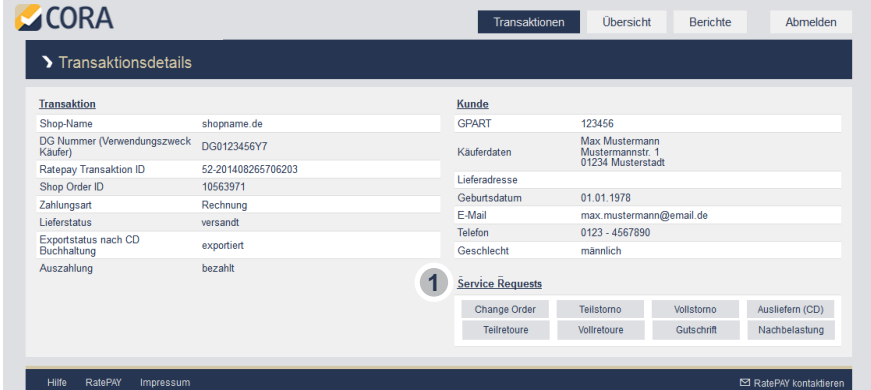
Diese Funktionalität steht unter Umständen nicht jedem Benutzer von CORA zur Verfügung.

1. Achtung: CORA meldet keine Bestelländerungen an andere Systeme zurück.

Ein über CORA geänderter Bestellstatus wird somit nicht an eigene bzw. andere Systeme übermittelt.

Wird zur Übermittlung von Bestelländerungen bereits mit einem eigenen bzw. anderen System als CORA gearbeitet, sollten Änderungen nur in Ausnahmefällen über CORA getätigt werden. Sobald Änderungen an der Bestellung über CORA vorgenommen werden, können Folgeänderungen nur noch über CORA durchgeführt werden und müssen unter Umständen manuell in eigene Systeme übertragen werden.

Sollte es dennoch vorkommen, dass nachträgliche Anpassungen zu einer Bestellung über eigene bzw. ein andere Systeme als CORA durchgeführt werden, nachdem bereits Anpassungen über CORA vorgenommen wurden, kann die Änderung nicht verarbeitet werden und es wird eine Fehlermeldung (siehe links) zurück gegeben.



The screenshot displays the CORA web interface. At the top, there is a navigation bar with the CORA logo, a 'Transaktionen' tab, and other options like 'Übersicht', 'Berichte', and 'Abmelden'. Below this, the page title is 'Transaktionsdetails'. The main content area is divided into two columns: 'Transaktion' and 'Kunde'. The 'Transaktion' column contains fields for Shop-Name, DG Nummer, Ratepay Transaktion ID, Shop Order ID, Zahlungsart, Lieferstatus, Exportstatus nach CD, and Buchhaltung. The 'Kunde' column contains fields for GPART, Käuferdaten, Lieferadresse, Geburtsdatum, E-Mail, Telefon, and Geschlecht. Below these fields, there is a 'Service Requests' section with a circled '1' and several buttons: 'Change Order', 'Teilretoure', 'Vollretoure', 'Gutschrift', 'Ausliefern (CD)', and 'Nachbelastung'. At the bottom of the interface, there are links for 'Hilfe', 'RatePAY', and 'Impressum', along with a 'RatePAY kontaktieren' button.

Auswerten von Fehlermeldungen in eigenen bzw. externen Systemen:

Sollte die folgende Fehlermeldung in eigenen Systemen bzw. anderen Systemen erscheinen, kann die Bestelländerung nur noch über CORA vorgenommen werden.

Statuscode: WARNING
Reasoncode: 311
Resultcode: 405

CORA

Transaktionen bearbeiten = Service Requests

1. Mithilfe der Service Request gibt es die Möglichkeit den Status der Transaktionen zu ändern.

So kann mit einem **Change Order** der Warenkorb nachträglich angepasst, mit einem **(Teil)Storno** Artikel storniert, mit einem **CD** der Versand der Ware übermittelt, mit einer **Gutschrift** oder eine **Nachbelastung** der Wert der Transaktion geändert und mit einer **(Teil)Retoure** die Rücksendung der Bestellung gemeldet werden.

Hinweis: Es werden nicht immer alle Service Requests angezeigt. Das liegt daran, dass bestimmte Aktivitäten nicht zu jedem Zeitpunkt durchgeführt werden können.

The screenshot displays the CORA web interface. At the top, there is a navigation bar with the CORA logo and tabs for 'Transaktionen', 'Übersicht', 'Berichte', and 'Abmelden'. Below this is a section titled 'Transaktionsdetails'. The main content area is divided into two columns: 'Transaktion' and 'Kunde'. The 'Transaktion' column lists details such as Shop-Name (shopname.de), DG Nummer (DG0123456Y7), Ratepay Transaktion ID (52-201408265706203), Shop Order ID (10563971), Zahlungsart (Rechnung), Lieferstatus (versandt), Exportstatus nach CD (exportiert), and Buchhaltung (bezahlt). The 'Kunde' column lists details such as GPART (123456), Käuferdaten (Max Mustermann, Mustermannstr. 1, 01234 Musterstadt), Lieferadresse, Geburtsdatum (01.01.1978), E-Mail (max.mustermann@email.de), Telefon (0123 - 4567890), and Geschlecht (männlich). Below the 'Kunde' column, there is a section titled '1 Service Requests' with a grid of buttons: Change Order, Teilstorno, Vollstorno, Ausliefern (CD), Teilretoure, Vollretoure, Gutschrift, and Nachbelastung. At the bottom of the interface, there is a footer with links for 'Hilfe', 'RatePAY', and 'Impressum', and a button for 'RatePAY kontaktieren'.

CORA

Transaktionen bearbeiten = Confirmation Deliver

Diese Funktionalität steht unter Umständen nicht jedem Benutzer von CORA zur Verfügung.

1. Nach dem Klick auf den Service Request „Ausliefern (CD)“ erhält man die Möglichkeit Bestellungen als versendet zu markieren. Ab diesem Zeitpunkt kauft RatePAY die Forderung und für den Käufer beginnt die Zahlungsfrist. Auch der Auszahlungszeitpunkt der Forderung hängt von dem Versand der Ware ab. Um den gesamten Warenkorb endgültig als versendet zu markieren, auf den Button „Abschicken“ klicken.

CORA Transaktionen Übersicht Berichte Abmelden

Service Request

DG Nummer	DG0123456Y7	Datum	01.06.2015 12:59:18
Ratepay Transaktion ID	52-201408265706203	GPART	123456
Shop Order ID	10563971	Käuferdaten	Max Mustermann Mustermanstr. 1 01234 Musterstadt
Zahlungsart	Rechnung		
Lieferstatus	offen		
Käuferstatus	Rechnung offen		

Auszuliefernde Artikel [Zum CD setzen](#) ["Abschicken" klicken](#)

Pos.	Artikelnr.	Bezeichnung	Anz.	Einzelpreis*	Gesamt*
1	10198986	Teppich	1	89,00 €	89,00 €
2	10198987	Sofa	1	699,00 €	699,00 €
3	Versand	Versandkosten	1	0,00 €	0,00 €

1 Abschicken Ausgezählte MwSt.: 149,72 €
Gesamtsumme inkl. MwSt.: 788,00 €

Hilfe RatePAY Impressum [RatePAY kontaktieren](#)

CORA

Transaktionen bearbeiten: Change Order

Nach dem Klick auf den Service Request „Change Order“ erhält man die Möglichkeit Änderungen an der Transaktion vorzunehmen.

1. Die Anzahl der bestellten Artikel kann mit Hilfe des „+“ erhöht werden.
2. **Wichtig:** Erst durch Klicken des Buttons „Verbuchen“ wird der Warenkorb geändert.
3. Im Bereich „Neuer Artikel“ kann durch Angabe von Artikelnummer, Bezeichnung, Anzahl und Einzelpreis der Warenkorb um zusätzliche Artikel erweitert werden.
4. **Wichtig:** Erst durch Klicken auf „Hinzufügen“ erscheint der neue Artikel im Warenkorb unter „Bestellte Artikel“.

CORA Transaktionen Übersicht Berichte Abmelden

Service Request

DG Nummer	DG0123456Y7	Datum	01.06.2015 12:59:18
Ratepay Transaktion ID	52-201408265706203	GPART	123456
Shop Order ID	10563971	Käuferdaten	Max Mustermann Mustermannstr. 1
Zahlungsart	Rechnung		01234 Musterstadt
Lieferstatus	offen		
Käuferstatus	Rechnung offen		

Bestellte Artikel *Artikel mit + in der Anzahl erhöhen oder unten dem Warenkorb neu hinzufügen und abschliessend auf "Verbuchen" klicken*

Pos.	Artikelnr.	Bezeichnung	Anzahl	Einzelpreis*	Gesamt*
1	10198986	Teppich	1	89,00 €	89,00 €
2	10198987	Sofa	1	699,00 €	699,00 €
3	Versand	Versandkosten	1	0,00 €	0,00 €

Ausgezählte MwSt.: 149,72 €
Gesamtsumme inkl. MwSt.: 788,00 €

Verbuchen

Neuer Artikel

Artikelnr.	Bezeichnung	Anz.	Einzelpreis*	MwSt	Gesamt*
10198988	Tischdecke	0	19,00	1	19,00 €

Hilfe RatePAY Impressum RatePAY kontaktieren

CORA

Transaktionen bearbeiten: Teilstorno

Nach dem Klick auf den Service Request „Teilstorno“ erhält man die Möglichkeit einzelne Artikel zu stornieren.

1. Um einzelne Artikel zu stornieren, wird die Anzahl der zu stornierenden Artikel eingetragen und mit dem Klick auf „stornieren“ für das Teilstorno vorgemerkt.
2. Die zum Teil-Storno vorgemerkten Artikel werden im Bereich „Zu stornierende Artikel“ angezeigt.
3. **Wichtig:** Erst durch Klicken des Buttons „Verbuchen“ wird der Teilstorno endgültig verbucht.

The screenshot shows the CORA system interface for a Service Request. The header includes the CORA logo and navigation tabs: Transaktionen, Übersicht, Berichte, and Abmelden. The main content area is titled 'Service Request' and contains a form with the following details:

DG Nummer	DG0123456Y7	Datum	01.06.2015 12:59:18
RatePAY Transaktion ID	52-201408265706203	GPART	123456
Shop Order ID	10563971	Käuferdaten	Max Mustermann Mustermannstr. 1 01234 Musterstadt
Zahlungsart	Rechnung		
Lieferstatus	offen		
Käuferstatus	Rechnung offen		

Below the form, there is a section for 'Bestellte Artikel' with a note: 'Die Anzahl der zu stornierenden Artikel als "positive Zahl" in das Textfeld eingeben (z.B. 2), dann den grauen Button "stornieren" klicken'. This section contains a table with the following data:

Pos.	Artikelnr.	Bezeichnung	Anz. verbleibend	Anzahl stornieren	Einzelpreis*	Gesamt*
1	10198986	Teppich	1	1	89,00 €	89,00 €
2	10198987	Sofa	1	Anzahl	699,00 €	699,00 €
3	Versand	Versandkosten	1	Anzahl	0,00 €	0,00 €

Summary statistics for the items to be cancelled:

Ausgezählte MwSt.: 149,72€
Gesamtsumme inkl. MwSt.: 788,00 €

Below this, there is a section for 'Zu stornierende Artikel' which is currently empty, with the message 'Es sind noch keine Artikel ausgewählt'. A 'Verbuchen' button is highlighted with a red circle.

At the bottom of the interface, there are links for Hilfe, RatePAY, and Impressum, along with a button for RatePAY kontaktieren.

CORA

Transaktionen bearbeiten: Vollstorno

Nach dem Klick auf den Service Request „Vollstorno“ erhält man die Möglichkeit Bestellungen vollständig zu stornieren.

1. Um den gesamten Warenkorb endgültig zu stornieren, auf den Button „Verbuchen“ klicken.

CORA Transaktionen Übersicht Berichte Abmelden

Service Request

DG Nummer	DG0123456V7	Datum	01.06.2015 12:59:18
Ratepay Transaktion ID	52-201408265706203	GPART	123456
Shop Order ID	10563971	Käuferdaten	Max Mustermann Mustermannstr. 1 01234 Musterstadt
Zahlungsart	Rechnung		
Lieferstatus	offen		
Käuferstatus	Rechnung offen		

Zu stornierender Warenkorb

Pos.	Artikelnr.	Bezeichnung	Anz.	Einzelpreis*	Gesamt*
1	10198986	Teppich	1	89,00 €	89,00 €
2	10198987	Sofa	1	699,00 €	699,00 €
3	Versand	Versandkosten	1	0,00 €	0,00 €

1 **Verbuchen** Ausgezählte MwSt.: 149,72 €
Gesamtsumme inkl. MwSt.: 788,00 €

Hilfe RatePAY Impressum RatePAY kontaktieren

CORA

Transaktionen bearbeiten: Teilretoure

Nach dem Klick auf den Service Request „Teilretoure“ erhält man die Möglichkeit einzelne Retouren einzubuchen.

1. Um einzelne Artikel zu retournieren, wird die Anzahl der retournierten Artikel eingetragen und mit dem Klick auf „retournieren“ für die zu retournierenden Artikel vorgemerkt.
2. Die zur Teilretoure vorgemerkten Artikel werden im Bereich „Zu retournierende Artikel“ angezeigt.
3. **Wichtig:** Erst durch Klicken des Buttons „Verbuchen“ wird die Teilretoure endgültig verbucht.

CORA Transaktionen Übersicht Berichte Abmelden

Service Request

DG Nummer: DG0123456Y7 Datum: 01.06.2015 20:39:12
Ratepay Transaktion ID: 52-201408265706203 GPART: 123456
Shop Order ID: 10563971 Käuferdaten: Max. Mustermann, Mustermannstr. 1
Zahlungsart: Rechnung Lieferstatus: versandt Käuferstatus: Rechnung offen

Ausgelieferte Artikel Die Anzahl der zu retournierenden Artikel als "positive Zahl" in das Textfeld eingeben (z. B. 2), dann den grauen Button "retournieren" klicken

Pos.	Artikelnr.	Bezeichnung	Anz. verbleibend	Anzahl retournieren	Einzelpreis*	Gesamt*
1	10198986	Teppich	1	<input type="text" value="1"/> retournieren	89,00 €	89,00 €
2	10198987	Sofa	1	Anzahl retournieren	699,00 €	699,00 €
3	Versand	Versandkosten	1	Anzahl retournieren	0,00 €	0,00 €

Ausgezählte MwSt.: 149,72 €
Gesamtsumme inkl. MwSt.: 788,00 €

Zu retournierende Artikel

Pos.	Artikelnr.	Bezeichnung	Anz.	Einzelpreis*	Gesamt*
Es sind noch keine Artikel ausgewählt					

Ausgezählte MwSt.: 0,00 €
Gesamtsumme inkl. MwSt.: 0,00 €

Hilfe RatePAY Impressum RatePAY kontaktieren

CORA

Transaktionen bearbeiten: Vollretoure

Nach dem Klick auf den Service Request „Vollretoure“ erhält man die Möglichkeit Bestellungen vollständig zu retournieren.

1. Um den gesamten Warenkorb vollständig und endgültig zu retournieren, auf den Button „Verbuchen“ klicken.

CORA Transaktionen Übersicht Berichte Abmelden

Service Request

DG Nummer	DG0123456Y7	Datum	01.06.2015 20:39:12
Ratepay Transaktion ID	52-201408265706203	GPART	123456
Shop Order ID	10563971	Käuferdaten	Max Mustermann Mustermannstr. 1 01234 Musterstadt
Zahlungsart	Rechnung		
Lieferstatus	versandt		
Käuferstatus	Rechnung offen		

Zu retournierender Warenkorb

Pos.	Artikelnr.	Bezeichnung	Anz.	Einzelpreis*	Gesamt*
1	10198986	Teppich	1	89,00 €	89,00 €
2	10198987	Sofa	1	699,00 €	699,00 €
3	88000000	Versandkosten	1	0,00 €	0,00 €

1 **Verbuchen** Ausgezählte MwSt.: 149,72 €
Gesamtsumme inkl. MwSt.: 788,00 €

Hilfe RatePAY Impressum RatePAY kontaktieren

CORA

Transaktionen bearbeiten: Gutschrift (Credit)

Nach dem Klick auf den Service Request „Gutschrift“ erhält man die Möglichkeit dem Käufer eine Gutschrift zu geben.

1. Um eine Gutschrift einzubuchen, geben Sie den Grund und die Höhe der Gutschrift ein.
2. **Wichtig:** Erst durch Klicken des Buttons „Verbuchen“ wird die Gutschrift eingebucht.

The screenshot displays the CORA web interface. At the top, there is a navigation bar with the CORA logo and tabs for 'Transaktionen', 'Übersicht', 'Berichte', and 'Abmelden'. Below this, a 'Service Request' section is visible. It contains a table with the following data:

DG Nummer	DG0123456Y7	Datum	01.06.2015 12:59:18
Ratepay Transaktion ID	52-201408265706203	GPART	123456
Shop Order ID	10563971	Käuferdaten	Max Mustermann Mustermannstr. 1 01234 Musterstadt
Zahlungsart	Rechnung		
Lieferstatus	offen		
Käuferstatus	Rechnung offen		

Below the table, there is a section titled 'Gutschrift (Credit)'. It features a 'Bezeichnung' field with the value 'Versandverzögerung' and a 'Betrag' field. A yellow 'Verbuchen' button is located to the right of the 'Betrag' field. A red circle with the number '1' is positioned to the left of the 'Bezeichnung' field, and another red circle with the number '2' is positioned to the left of the 'Verbuchen' button. At the bottom of the interface, there are links for 'Hilfe', 'RatePAY', and 'Impressum', along with a 'RatePAY kontaktieren' button.

CORA

Transaktionen bearbeiten: Nachbelastung (Debit)

Nach dem Klick auf den Service Request „Nachbelastung“ erhält man die Möglichkeit nachträglich den Wert der Bestellungen zu erhöhen.

1. Um eine Nachbelastung einzubuchen, geben Sie den Grund sowie die Erhöhung des Bestellwertes ein.
2. **Wichtig:** Erst durch Klicken des Buttons „Verbuchen“ wird die Nachbelastung eingebucht.

The screenshot displays the CORA web interface. At the top, there is a navigation bar with the CORA logo and tabs for 'Transaktionen', 'Übersicht', 'Berichte', and 'Abmelden'. Below this, a 'Service Request' section is visible, containing a table with transaction details:

DG Nummer	DG0123456Y7	Datum	01.06.2015 12:59:18
Ratepay Transaktion ID	52-201408265706203	GPART	123456
Shop Order ID	10563971	Käuferdaten	Max Mustermann Mustermannstr. 1 01234 Musterstadt
Zahlungsart	Rechnung		
Lieferstatus	offen		
Käuferstatus	Rechnung offen		

Below the table, there is a section for 'Nachbelastung (Debit)'. It features a 'Bezeichnung' field with the value 'Sondergröße' (marked with a circled '1'), a 'Betrag' field, and a 'Verbuchen' button (marked with a circled '2'). At the bottom of the interface, there are links for 'Hilfe', 'RatePAY', 'Impressum', and 'RatePAY kontaktieren'.

CORA

Händlerabrechnungen und Auszahlungsreportings

Diese Funktionalität steht unter Umständen nicht jedem Benutzer von CORA zur Verfügung.

1. Unter dem Menüpunkt „Berichte“ werden die Händlerabrechnung als auch die wöchentlichen Auszahlungsreportings zur Verfügung gestellt.
2. Die Händlerabrechnung steht als im pdf Format zum Herunterladen zur Verfügung.
 - 2a. Sobald die Zahlart Ratenzahlung aktiviert ist, gibt es zusätzlich jeweils eine Abrechnung von RatePAY und von der Wirecard Bank.
3. Das Auszahlungsreporting kann sowohl im xlsx Format als auch im csv Format heruntergeladen werden.

Hinweis: Die Ziffern 1 bis 5 geben die entsprechenden Kalenderwochen der Auszahlungsberichte an. Dabei enthält das aktuellste Reporting auch immer die Daten der vorherigen Auszahlungsdateien.

Zeitra	Rechnung	Rate	Wirecard	XLSX	CSV
11.2014				1 2	1 2
10.2014	1_RE_99980000_10_2014.pdf	1_RA_99980000_10_2014.pdf	1_RW_99980000_10_2014.pdf	1 2 3 4 5	2 3 4 5
09.2014	1_RE_99980000_09_2014.pdf	1_RA_99980000_09_2014.pdf	1_RW_99980000_09_2014.pdf	1 2 3 4	1 2 3 4
08.2014	1_RE_99980000_08_2014.pdf	1_RA_99980000_08_2014.pdf	1_RW_99980000_08_2014.pdf	1 2 3 4	1 2 3 4
07.2014	1_RE_99980000_07_2014.pdf	1_RA_99980000_07_2014.pdf	1_RW_99980000_07_2014.pdf	1 2 3 4 5	1 3 4 5
06.2014	1_RE_99980000_06_2014.pdf	1_RA_99980000_06_2014.pdf	1_RW_99980000_06_2014.pdf	1 2 3 4	1 2 3 4
05.2014	1_RE_99980000_05_2014.pdf	1_RA_99980000_05_2014.pdf	1_RW_99980000_05_2014.pdf	1 2 3 4 5	1 3 4 5
04.2014	1_RE_99980000_04_2014.pdf	1_RA_99980000_04_2014.pdf	1_RW_99980000_04_2014.pdf	1 2 3 4	1 2 3 4
03.2014	1_RE_99980000_03_2014.pdf	1_RA_99980000_03_2014.pdf	1_RW_99980000_03_2014.pdf	1 2 3 4	1 2 3 4
02.2014	1_RE_99980000_02_2014.pdf	1_RA_99980000_02_2014.pdf	1_RW_99980000_02_2014.pdf	1 2 3 4	2 3 4
01.2014	1_RE_99980000_01_2014.pdf	1_RA_99980000_01_2014.pdf	1_RW_99980000_01_2014.pdf	2 3 4 5	1 2 3 4 5
12.2013	1_RE_99980000_12_2013.pdf	1_RA_99980000_12_2013.pdf	1_RW_99980000_12_2013.pdf	1 2 3 4	1 2 3 4
11.2013	1_RE_99980000_11_2013.pdf	1_RA_99980000_11_2013.pdf	1_RW_99980000_11_2013.pdf	1 2 3 4	1 2 3 4
10.2013	1_RE_99980000_10_2013.pdf	1_RA_99980000_10_2013.pdf	1_RW_99980000_10_2013.pdf	3 4	4 5

MASSENVERARBEITUNG MIT CORA

Einleitung

Mit CORA gibt es die Möglichkeit Transaktionen über einen CSV Upload in Masse zu verarbeiten und Änderungen an dem Status einer Transaktion vorzunehmen. Folgende Änderungen können vorgenommen werden:

- Versandmeldungen (Confirmation Deliver)
- Vollstorno (Full-Cancellation)
- Vollretoure (Full-Return)
- Gutschrift (Credit)
- Nachbelastung (Debit)

Die einzelnen Änderungen werden der Reihe nach von CORA abgearbeitet und über eine Reportingfunktion dokumentiert.

MASSENERARBEITUNG MIT CORA

Datei erstellen: Allgemeines

Die Datei muss per Texteditor (nicht MS Word/Wordpad oder MS Excel) erstellte TXT oder CSV Datei sein.

Folgende Regeln bitten wir unbedingt für die Erstellung der Datei zu beachten:

- Codierung in UTF-8
- 1 Änderung pro Zeile
- Semikolon als Trennzeichen
- keine Sonderzeichen
- Beträge im US-Format mit Punkt statt Komma (z. B. 25.73)
- Ohne Währungszeichen

Zur Erstellung der CSV Datei wird Notepad++ oder der direkte Export aus dem Datenbanksystem empfohlen.

MASSENVERRARBEITUNG MIT CORA

Datei erstellen: Syntaxaufbau

Syntaxregel: <Befehl>;<Transaction-ID>;<ggf. weitere Befehle>;

Änderung	Befehl	Beispiel-Syntax
Versand (Confirmation Deliver)	cd	cd;<trx-id> cd;02-2014030433225674
Vollstorno (Full Cancellation)	pc_fc	pc_fc;<trx-id> pc_fc;02-20140304345656
Vollretoure (Full Return)	pc_fr	pc_fr;<trx-id> pc_fr;02-201403043322390
Gutschrift (Credit)	pc_c	pc_c;<trx-id>;<amount>;<description> pc_c;02-20140304332285897;5.00;Gutschrift für lange Lieferzeit
Nachbelastung (Debit)	pc_de	pc_d;<trx-id>;<amount>;<description> pc_d;02-20140304332285897;12.90;Nachbelastung für Umtausch auf Sondergrösse

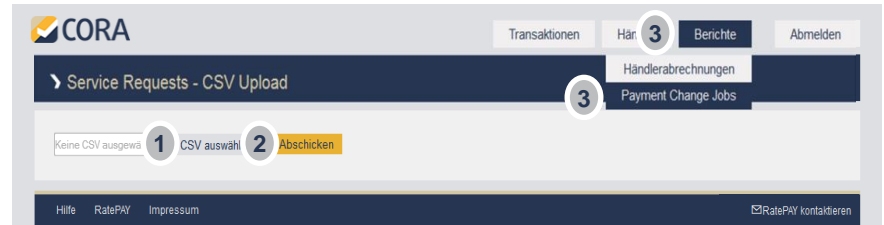
MASSENERARBEITUNG MIT CORA

Datei hochladen

Nach der Anmeldung bei CORA folgenden Link aufrufen:

<https://www.cora.ratepay.com/serviceRequests/csv>

1. Mit „CSV auswählen“ wird die entsprechende Datei gewählt.
2. Die Datei wird daraufhin mit „Abschicken“ an RatePAY übertragen.
3. Wichtig: Die Ergebnisse des Uploads sollten unbedingt unter „Berichte“- „Payment Change Jobs“ kontrolliert werden.



MASSENERARBEITUNG MIT CORA

Upload-Status kontrollieren

1. Unter dem Menüpunkt „Berichte“ - „Payment Change Jobs“ werden die Ergebnisse des Uploads angezeigt.
2. Wird der Status „SUCCESS“ angezeigt, wurden alle ausgewählten CDs erfolgreich übermittelt.
3. Wird der Status „SUCCESS_WITH_PARTIAL_ERROR“ angezeigt, ist ein Fehler aufgetreten. In diesem Fall ist RatePAY zu kontaktieren.

Datum	Status	Anzahl Gesamt	Anzahl Erfolgreich	Benutzername	Details
24.02.2014 15:32:48	SUCCESS	2	2	betaTest	Details
03.12.2013 11:38:04	SUCCESS	1	1	betaTest	Details
02.12.2013 13:19:39	SUCCESS_WITH_PARTIAL_ERROR	1	0	betaTest	Details
02.12.2013 13:16:27	SUCCESS	2	2	betaTest	Details
02.12.2013 13:15:23	SUCCESS	1	1	betaTest	Details
02.12.2013 13:15:05	SUCCESS	1	1	betaTest	Details
28.11.2013 15:28:04	SUCCESS	2	2	betaTest	Details
25.11.2013 10:30:59	SUCCESS	1	1	betaTest	Details



VIELEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT

RatePAY GmbH | Franklinstraße 28-29 | 10587 Berlin | www.ratepay.com